

FORMULAIRE DE DEMANDE DE PRIME

Formulaire à compléter + Copie de carte d'identité ou Passeport

Transmission obligatoirement **au plus tard 7 jours ouvrés** avant le départ **par le service Capricorne**.

Tout formulaire incomplet ou mal renseigné ne pourra être traité.

Les demandes de prime ne peuvent être effectuées que par le titulaire du compte Capricorne sur lequel seront débités les points.

TITULAIRE DU COMPTE

Votre Nom	
Votre Prénom	
Votre numéro de carte	

BENEFICIAIRE DE LA PRIME vous ou la personne de votre choix

Son Nom	
Son Prénom	
Son numéro de carte facultatif	

PRIME DEMANDEE

Veuillez cocher la ou les cases correspondantes

<input type="checkbox"/>	Billet d'avion		
<input type="checkbox"/>	Billet accompagnant		
<input type="checkbox"/>	Surclassement Confort		
<input type="checkbox"/>	Surclassement Club		
<input type="checkbox"/>	Surclassement Premium	<input type="checkbox"/>	Classe Confort
<input type="checkbox"/>	Accompagnant Exclusive	<input type="checkbox"/>	Classe Club
	PARCOURS	CLASSE DE TRANSPORT	DATE DE VOYAGE
ALLER			
RETOUR			

EXCEDENT BAGAGE

Bon d'échange Unique, cessible à la personne de votre choix, valable 1an et Non Remboursable

Destination Paris	<input type="checkbox"/>	8 Kilos 1100 points	<input type="checkbox"/>	15 kilos 1800 points
Destination Asie	<input type="checkbox"/>	8 kilos 900 points	<input type="checkbox"/>	15 Kilos 1500 points
Vols Régionaux	<input type="checkbox"/>	7 Kilos 700 points	<input type="checkbox"/>	10 kilos 900 points

Pour toute demande de billets primes, les billets accompagnants et le sur classement, la réservation d'une prime doit être effectuée 7 jours ouvrés avant votre départ auprès d'une agence Air Austral ou de votre agence de voyages, dans une classe de réservation spécifique, dont le nombre de places est limité.

L'émission des primes est effectuée dans les 72 heures suivant la réservation dans un point de vente Air Austral.

Au-delà de cette date, la réservation sera supprimée.

Les primes sont valables 1 an à compter de la date d'émission.

Toute modification de la réservation est possible jusqu'au dernier jour ouvré avant le départ. La 1ère modification est gratuite et reste soumise aux disponibilités primes. En cas de modification d'une prime de sur classement, la saisonnalité du billet payant sera à vérifier, et à réajuster si nécessaire. Les modifications suivantes feront l'objet d'une pénalité de 70 € par billet et par transaction. Seuls les changements de trajet, de date de voyage et d'horaires sont possibles, sous réserve de disponibilité des classes de réservations primes. Faute de disponibilité, un billet payant devra être acquitté.

Les taxes d'aéroport et de sûreté (ou équivalentes) sont à votre charge ; elles varient selon les pays et les aéroports, et doivent être réglées à l'émission du billet.

Pour toute émission de prime billet d'avion dans un point de vente Air Austral, ou par téléphone, des frais de dossiers **de 25 €** s'appliquent. Les réservations de billets prime via le service **@prime** sur le site www.air-austral.com ne sont pas soumis à ces frais.

Les frais afférents aux primes sont perçus par chèque, espèces ou carte de crédit, pour les taxes d'aéroports et les pénalités.

Les chèques ne sont acceptés que pour des émissions de primes à plus de 15 jours du départ. Les primes ne sont pas remboursables en numéraire.

En renvoyant cette demande de prime, vous acceptez les Conditions Générales du Programme Capricorne.

Ces dernières sont consultables sur le site Internet www.air-austral-capricorne.com, ou sur simple demande auprès du Service Capricorne.

Date :

Signature :